

# Algemene voorwaarden

## ***BTW-vrijstelling***

Vrijgesteld van btw volgens de kleineondernemersregeling.

**“Bijzondere vrijstellingsregeling kleine ondernemingen – btw niet toepasselijk.”**

---

## ***Betalingstermijn***

Facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

---

## ***Laattijdige betaling***

Bij niet-betaling op de vervaldatum is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsinterest verschuldigd van 10% per jaar op het openstaande bedrag, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €25.

---

## ***Annulatiebeleid***

Afspraken dienen minstens 24 uur op voorhand geannuleerd te worden. Bij laattijdige annulatie of bij een no-show behoudt het salon zich het recht voor een vergoeding aan te rekenen van 50% tot 100% van de geplande behandeling.

---

## ***Voorschotten***

Voor bepaalde behandelingen kan een voorschot gevraagd worden. Dit voorschot is niet terugbetaalbaar in geval van laattijdige annulatie of no-show.

---

## ***Klachten***

Eventuele klachten dienen schriftelijk gemeld te worden binnen 7 kalenderdagen na de behandeling of factuurdatum.

---

## ***Aansprakelijkheid***

Het salon kan niet aansprakelijk gesteld worden voor allergische reacties of andere schade indien de klant onjuiste of onvolledige informatie verstrekt over allergieën, medische aandoeningen of medicatiegebruik.

---

## ***Productverkoop***

Verkochte producten worden niet teruggenomen of omgeruild, behalve in geval van een fabricagefout of conform de wettelijke garantie.

---

### ***Eigendomsvoorbehoud***

Geleverde producten blijven eigendom van het salon tot volledige betaling van de factuur.

---

### ***Bevoegde rechtbank***

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van het salon bevoegd.

---